

ACTUALITES

EUROPA-PARK

▷ REOUVERTURE le 29/05/2020

Toutefois, le nombre de visiteurs sera limité grâce à une mise en place de billets datés du jour de votre visite.

Il sera possible d'échanger nos billets non datés contre des billets datés sur le site Europa-Park. (plus d'informations dans la prochaine « Infos-Liaisons »)

!!! Attention !!!

pour les visiteurs français la frontière reste fermée jusqu'au 15 juin minimum.

AMELIORATIONS

Nous avons mis à profit cette fermeture pour apporter plusieurs modifications :

- Modernisation de la page d'accueil de notre site.
- Amélioration du moteur de recherche pour notre site ainsi que celui de tous les CSE qui utilisent nos solutions Site Lite, Standard ou Pro.
- Une saisie plus intuitive des commandes internes pour les sites des CSE.

REPRISE D'UNE ACTIVITE PROGRESSIVE

Comme pour la majorité des entreprises et comme vous pouvez l'imaginer, les évènements inédits de ces derniers mois ont eu un impact important sur l'activité de notre structure.

En effet, avec la fermeture d'une grande partie de nos partenaires et distributeurs, nous n'avons pas eu d'autre choix que de fermer également temporairement nos bureaux.

Nous avons toutefois organisé des permanences, nous permettant de traiter les commandes de bons d'achats valables dans les grandes surfaces, afin d'éviter de pénaliser davantage nos adhérents. Cependant, suite au confinement et aux suspensions des envois de nos différents fournisseurs, nous avons vite été en rupture de certaines références.

Nous sommes encore tributaires des aléas de nos fournisseurs, mais nous faisons le maximum pour réapprovisionner nos stocks.

Depuis lundi 11 mai, nous avons repris progressivement notre activité afin de vous permettre de passer vos commandes et ainsi de vous assurer d'avoir vos billets dès la réouverture des parcs, cinémas, musées....

Vos commandes sont à nouveau traitées quotidiennement, et nous maintenons une permanence téléphonique pour répondre au mieux à vos attentes.

Vous serez informés de manière régulière

sur notre site www.acces-culture.fr

Modalités, modifications/prolongations de la validité de la billetterie, reports/annulations/remboursements des concerts.

Concernant nos journées d'étude du mois de mars, avril et mai qui ont été annulées, le nécessaire sera fait pour reprogrammer de nouvelles dates.

Notre Assemblée Générale ne pourra pas non plus être maintenue au mois de mai comme habituellement, mais là aussi nous vous tiendrons informés.

Nous espérons le retour à une situation normale d'ici juin et vous tiendrons informés des nouveautés.